

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБУ «Центр помощи семье  
и детям «Большая Медведица»



В.С. Морхова

10.01.2022 г.

## **Положение об учреждении ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица»**

Положение о деятельности областного бюджетного учреждения «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица» - основной рабочий документ, в соответствии с которым организуется работа учреждения.

### 1. Назначение учреждения

1.1. Областное бюджетного учреждения «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица» (далее учреждение) является бюджетной организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания, в целях обеспечения реализации предусмотренных Конституцией Российской Федерации, нормативными актами Министерства труда и социальной защиты РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Липецкой области, законами Липецкой области и иными нормативными правовыми актами Липецкой области, приказами начальника управления социальной политики Липецкой области, директора ОБУ «Центр помощи семье и детям Большая Медведица», Уставом учреждения, а также настоящим Положением.

1.2. Целями деятельности учреждения являются: оказание социальной, психологической, юридической помощи семьям, женщинам, детям, лицам из дезадаптированных групп населения, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянно зарегистрированным на территории Липецкой области, в виде оказания постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг

в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

I.3. Задачами учреждения являются - выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, службы занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;

- определение конкретных форм помощи получателям социальных услуг, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из специфики трудной жизненной ситуации, возраста, состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;

- оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг;

- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;

- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- организация оказания семьям, женщинам с детьми, женщинам, детям проживающим в отдаленных муниципальных, городских районах и сельских поселениях области, консультативно психолого-педагогической и правовой помощи по вопросам, связанным с обеспечением и реализацией их прав и социальных гарантий, предусмотренных законодательством о браке и семье;

- осуществление информационно - методической помощи учреждениям социальной защиты населения и стационарным учреждениям социального обслуживания по вопросам социальной работы с семьями, женщинам с детьми, женщинам, а также с лицами из дезадаптированных групп населения, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях;

- осуществление содействия в разрешении проблемы семей, семей с детьми, детей, нуждающихся в социальной психологической помощи и поддержке обратившихся в учреждение;

- обеспечение временного проживания в стационарных отделениях филиалов центра женщин, женщин с детьми, детей, подвергшимся психофизическому насилию или оказавшимся в трудной жизненной ситуации, опасной для их здоровья и жизни, с предоставлением социальных услуг;

- обеспечение проживающих в стационарных отделениях филиалов

центра женщин, женщин с детьми, детей предметами мягкого инвентаря и предметами личной гигиены;

- обеспечение рациональным питанием (в соответствии с нормами, согласно постановлению Липецкого Областного совета депутатов от 18.12.2014г. 1020-пс «Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Липецкой области», детям грудничкового возраста (от 0 до 1 года) предоставляется прикорм согласно справки участкового педиатра с рекомендацией по вскармливанию смесью, молочной кашей, пюре, соками;

- оказание экстренной доврачебной помощи;

- оказание экстренной психологической помощи по «телефону доверия»;

- оказание психологической помощи, способствующей повышению стрессоустойчивости и психологической культуры подопечных;

- осуществление социальной защиты несовершеннолетних, несовершеннолетних беременных мам, женщин, женщин с детьми, семей, детей, оказавшихся в кризисной ситуации;

- оказание юридических услуг: консультирование по правовым вопросам, составление отдельных видов исковых заявлений, заявлений, запросов, ходатайств, жалоб в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"

- обеспечение при необходимости сопровождение в здание суда и правоохранительные органы получателей социальных услуг;

- проведение профилактической работы с населением по предотвращению насилия в семье;

- участие в работе по профилактике семейного неблагополучия,

- оказание помощи в социальной реабилитации лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях;

- осуществление работы по профилактике немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также потребление иных веществ, коррекция девиантных форм поведения у всех групп населения.

#### I.4. Виды деятельности Учреждения:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей;

- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

- оказание срочных социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи;

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации перевозки несовершеннолетних в социально реабилитационные центры учреждения;

1.2. Учредителем учреждения является администрация Липецкой области. Органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, является управление социальной политики Липецкой области.

1.3. Учреждение находится в ведомственном подчинении управления социальной политики Липецкой области.

1.4. Учреждение организуется в помещении, выделенном администрацией города Липецка на праве оперативного пользования, обеспечено коммунально – бытовыми услугами всех видов (отоплением,

водопроводом, канализацией, электричеством, радио, телефоном, телевидением и т.д.), отвечает санитарно - гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности, располагается по адресу: 398006, г. Липецк, ул. Ибаррури, д. 1а.

1.5. Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется за счет средств бюджета Липецкой области на основании государственного задания, утвержденного управлением социальной политики Липецкой области.

- средства, поступившие из целевых социальных фондов социальной поддержки населения;

- добровольные имущественные взносы и пожертвования третьих лиц;

- иные источники, не запрещенные законом.

1.6. Учреждение обладает правами юридического лица, имеет обособленное имущество в оперативном пользовании, самостоятельный баланс, лицевой счет, открытый в соответствии с Бюджетным Кодексом РФ, печать и штампы со своим наименованием и наименованием Управления социальной политики Липецкой области, бланки и фирменную символику. Может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, представлять свои интересы в суде общей юрисдикции, арбитражном, третейском, в качестве истца, ответчика и 3-го лица, нести обязанности в пределах компетенции, установленной законодательством и настоящим Уставом.

## 2. Условия размещения

2.1. Административное здание учреждения расположено в двухэтажном здании по адресу: 398006, г. Липецк, ул. Ибаррури, д. 1 а., общей площадью 149 кв. м принадлежит Учреждению на основании договора безвозмездного пользования нежилым помещением.

2.2. Административное здание Учреждения оборудовано пандусом, информационной индукционной системой (ИЦР-2) и доступно для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения центра обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания (электро – водо – тепло - снабжение, канализация), оснащены телефонной связью, телевидением, интернетом. Оборудованы автоматической системой сигнализации и системой оповещения при пожаре в соответствии с требованиями Федерального закона «О пожарной безопасности» от 21.12.1994г. № 69-ФЗ.

## 3. В административном здании Учреждения расположены:

3.1. Административно-хозяйственный отдел является подразделением, создается и ликвидируется приказом директора учреждения.

3.2. Отдел возглавляет заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности, который назначается на должность и

освобождается от должности приказом директора учреждения. На время отсутствия заместителя директора по АХО (командировка, отпуск, болезнь и т.п.) руководство административно-хозяйственным отделом осуществляет другое должностное лицо из состава сотрудников, о чем объявляется приказом по учреждению.

3.3. Заместитель директора по АХО подчиняется непосредственно директору учреждения.

3.4. Работники АХО назначаются на должности и освобождаются от них приказом директора учреждения по представлению руководителя административно-хозяйственной отдела.

3.5. Административно-хозяйственный отдел в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, нормативно-правовыми актами и методическими материалами по хозяйственному обслуживанию, нормами и правилами содержания, эксплуатации и ремонта зданий, технического оборудования, нормативными документами по соблюдению санитарно-противоэпидемического режима, противопожарной безопасности и техники безопасности, организационно-распорядительными документами учреждения и настоящим Положением.

3.6. Организационно-методическое отделение является структурным подразделением Областного бюджетного учреждения «Центр помощи семье и детям «Большая медведица», создаётся и ликвидируется приказом директора учреждения.

3.7. Отделение возглавляет заведующий отделением, который назначается на должность и освобождается от должности приказом директора учреждения. На время отсутствия заведующего отделением (командировка, отпуск, болезнь и др.) руководство организационно-методическим отделением осуществляет заместитель директора по общим вопросам или другое должностное лицо из состава сотрудников, о чем объявляется приказом по учреждению.

3.8. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательными и нормативными актами органов государственной власти Российской Федерации, нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, Уставом Учреждения, настоящим Положением, приказами директора Учреждения и другими локальными документами Учреждения.

3.9. Основной деятельностью отделения являются следующие направления :

1. Информационно-методические:

- подготовка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной политики;
- информирование специалистов о новых направлениях в развитии социального обслуживания, о содержании программ, рекомендаций, нормативных, локальных актах, о новинках научно-методической литературы по актуальным вопросам социальной работы;

- информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Учреждения по вопросам социального обслуживания граждан.

## 2. Организационно-методические:

- организация методической работы, обеспечивающей деятельность Учреждения;
- обобщение планов работы отделений, составление перспективного (годового) плана, ежеквартальных, ежемесячных (текущих) планов работы Учреждения;
- методическая помощь участникам аттестационного процесса;
- организация опытно-экспериментальной и инновационной работы;
- организация и проведение мероприятий (семинаров, конференций, круглых столов и др.), способствующих повышению профессиональной компетентности специалистов;
- участие в разработке проектов и программ, направленных на решение вопросов социального обслуживания, семей, детей и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- участие в научно-практических конференциях, конкурсах, выставках, грантах, социальных проектах;
- организация сотрудничества структурных подразделений с социальными партнерами;
- организация профилактической и просветительской работы;
- разработка документов системы менеджмента качества и организация мероприятий по их внедрению в деятельность структурных подразделений.

## 3. Аналитические:

- изучение эффективности деятельности структурных подразделений Учреждения и внесение предложений по повышению ее качества;
- оказание аналитической, практической, консультативной и иной помощи филиалам Учреждения в разработке и внедрении инновационных форм работы;
- предоставлять отчетность по направлениям деятельности Отделения в установленные сроки;
- осуществление внутреннего комплексного мониторинга по качеству предоставления социальных услуг в Учреждении.

## 4. Консультационные:

- организация консультационной работы для специалистов филиалов Учреждения;
- популяризация и разъяснение результатов новейших исследований предоставления социальных услуг.

4.0. Отделение перевозки несовершеннолетних является структурным подразделением Областного бюджетного учреждения «Центр помощи семье и детям «Большая медведица».

4.1. Отделение возглавляет заместитель директора по основной деятельности, который назначается на должность и освобождается от должности приказом директора учреждения. На время отсутствия заместителя директора (командировка, отпуск, болезнь и др.) руководство отделением перевозки несовершеннолетних осуществляет должностное лицо из состава сотрудников, о чем объявляется приказом по учреждению.

**4.2. Основной деятельностью отделения являются следующие направления :**

4.3. Организация и перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных детских учреждений:

- организация и перевозка несовершеннолетних в лечебные учреждения, на обучение, для участия в культурных мероприятиях и ДОЛ;

- в случае необходимости коррекционная и реабилитационная работа с семьей и несовершеннолетним до его передачи родителям или законным представителям (на территории Липецкой области) совместно с другими специалистами Отделения и другими учреждениями системы профилактики.

4.4. Отделение не производит перевозку несовершеннолетних, совершивших преступление, находящихся под следствием, осужденных, самовольно оставивших специальные учебно- и лечебно-воспитательные учреждения закрытого типа, страдающих психическими заболеваниями, требующими активного медицинского вмешательства, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.5. Для достижения указанных целей и в рамках возложенных на него функций Отделение осуществляет:

- установление личности ребенка, его родственных связей, постоянного места жительства (при содействии полномочных органов);

- сопровождение несовершеннолетних;

- перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей (по РФ);

- перевозку несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, к месту проживания родственников, оформляющих опеку (попечительство) – в исключительных случаях (при наличии письменного подтверждения органов опеки и попечительства);

- перевозку несовершеннолетних, самовольно покинувшие детские дома, школы-интернаты, специальные учебно-воспитательные и иные детские учреждения - в исключительных случаях (при наличии письменного подтверждения об отказе в сопровождении администрации детского учреждения).

4.6. Здание учреждения обеспечивает размещение работников, получателей социальных услуг. Для качественного предоставления услуг учреждение оснащено оборудованием, аппаратурой, тактильной информацией со шрифтом Брайля, световым табло, отвечающими требованиям



соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется. Неисправное оборудование и аппаратура своевременно снимаются с эксплуатации, заменяются или если подлежит ремонту - ремонтируются.

5.0. Семейно-воспитательная группа входит в состав ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица», которая является его структурным подразделением.

5.1. Семейно-воспитательную группу возглавляет заместитель директора по основной деятельности, который назначается на должность и освобождается от должности приказом директора учреждения. На время отсутствия заместителя директора (командировка, отпуск, болезнь и др.) руководство отделением перевозки несовершеннолетних осуществляет должностное лицо из состава сотрудников, о чем объявляется приказом по учреждению.

5.2. Семейно-воспитательная группа обеспечивает неотъемлемое право ребенка жить и воспитываться в семье и создаёт оптимальные условия для его социальной адаптации и психолого-педагогической реабилитации.

6. Порядок организации взаимодействия с органами здравоохранения, образования, внутренних дел и другими органами и учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением :

- учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, органами местного самоуправления и организациями всех форм собственности и организационно правовых форм, гражданами.

7. Порядок создания, реорганизации или ликвидации учреждения

7.1. Учреждение создано путем реорганизации в форме присоединения к нему областного казённого учреждения Данковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», областного казённого учреждения Задонский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда», областного казённого учреждения Краснинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Очаг», областного казённого учреждения Воловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток», областного казённого учреждения Долгоруковский центр социальной помощи семье и

детям «Доверие», областного казённого учреждения «Кризисный центр помощи женщинам и детям» с сохранением их основных целей деятельности реорганизуемого учреждения на основании постановления администрации Липецкой области от 28.10.2021г. № 468.

7.2. Деятельность учреждения прекращается на основании решения администрации Липецкой области по предварительному согласованию с Липецким областным Советом депутатов, а также по решению суда по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Ликвидация учреждения влечет его прекращение без перехода в порядке универсального правопреемства его прав и обязанностей к другим лицам.

7.4. Учредитель Учреждения в течение трех рабочих дней после даты принятия решения о ликвидации Учреждения обязан сообщить в письменной форме об этом в уполномоченный орган, осуществляющий государственную регистрацию юридических лиц, для внесения записи в единый государственный реестр юридических лиц записи о том, что учреждение находится в стадии ликвидации, а также опубликовать сведения о принятии данного решения в порядке, установленном законом.

7.5. Учредитель создает ликвидационную комиссию, устанавливает порядок и сроки ликвидации учреждения. С момента назначения ликвидационной комиссии к ней переходят полномочия по управлению делами учреждения. Ликвидационная комиссия от имени ликвидируемого учреждения выступает в суде. Ликвидационная комиссия публикует в средствах массовой информации, в которых опубликовываются данные о государственной регистрации юридического лица, 3 сообщение о ликвидации учреждения и о порядке и сроке заявления требований его кредиторами, принимает меры по выявлению кредиторов и получению дебиторской задолженности, а также уведомляет в письменной форме кредиторов о ликвидации учреждения. Ликвидационная комиссия составляет промежуточный ликвидационный и ликвидационный балансы и представляет их учредителю.

7.6. Учреждение может быть реорганизовано в случаях и в порядке, которые предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами. Реорганизация учреждения может быть осуществлена в форме:

- а) слияния двух или нескольких учреждений;
- б) присоединения к учреждению одного учреждения или нескольких учреждений соответствующей формы собственности;
- в) разделения учреждения на два учреждения или несколько учреждений соответствующей формы собственности;
- г) выделения из учреждения одного учреждения или нескольких учреждений соответствующей формы собственности.

7.7. При реорганизации Учреждения вносятся необходимые изменения в Устав и единый государственный реестр юридических лиц. Реорганизация влечет переход прав и обязанностей Учреждения к его правопреемникам в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учреждение считается реорганизованным, за исключением случаев реорганизации в форме присоединения, с момента государственной регистрации юридических лиц, создаваемых в результате реорганизации. При реорганизации учреждения в форме присоединения к нему другого учреждения первое из них считается реорганизованным с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности присоединенного учреждения.

7.8. При прекращении деятельности Учреждения все документы (управленческие, финансово-хозяйственные, по личному составу и другие) передаются в установленном порядке правопреемнику (правопреемникам). При отсутствии правопреемника документы постоянного хранения, имеющие научно-историческое значение, документы по личному составу (приказы, личные дела и другие) передаются на государственное хранение в государственный архив Липецкой области. Передача и упорядочение документов осуществляются силами и за счет средств Учреждения в соответствии с законодательством об архивном деле.

7.9. При ликвидации и реорганизации Учреждения увольняемым работникам гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. Юридический статус учреждения

8.1. Учреждение отвечает по своим обязательствам всем находящимся у него на праве оперативного управления имуществом

8.2. ОБУ « Центр помощи семье и детям « Большая Медведица» имеет 7 филиалов:

- филиал №1 Кризисный центр помощи семье и детям;
- филиал №2 Воловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- филиал №3 Данковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- филиал №4 Долгоруковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- филиал №5 Елецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- филиал №6 Задонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- филиал №7 Краснинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;

**9.0. Структурные подразделения филиала № 1 Кризисный центр помощи семье и детям, основные направления их деятельности, объем предоставляемой ими услуги.**

9.1. Отделение консультативной и психолого-педагогической помощи, социализации дезадаптированных групп населения:

Оказывает женщинам и женщинам с детьми, постоянно проживающим на территории Липецкой области, попавшим в трудную жизненную ситуацию, консультативную помощь в реализации законных прав и интересов, содействует в улучшении их социального и материального положения, а также психологического состояния, содействует развитию и укреплению семьи как социального института, формированию у населения потребности здорового образа жизни;

лицам из дезадаптированных групп населения, употребляющих наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, а также новые потенциально опасные психоактивные вещества, включенных в соответствии с Федеральным законом от 8 января 1998 года N 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах".

**Основные направления деятельности Отделения:**

- создание необходимых условий по оказанию психолого-педагогической, юридической, социальной помощи женщинам,

женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или подвергшимся психофизическому насилию;

- развитие и укрепление системы комплексной профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также потребления иных веществ и девиантных форм поведения;

определение и предоставление необходимых гражданам конкретных видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых);

- обеспечение доступности и своевременности консультативной помощи для обратившихся граждан независимо от их социального статуса и места жительства;

- обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога;

- содействие в мобилизации собственных сил и возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;

- направление граждан (информирование об адресном местонахождении и времени работы) к иным службам, организациям, учреждениям, если необходимо участие данных учреждений в разрешении трудной жизненной ситуации;

- сбор информации о нарушении прав и законных интересов детей и передача сведений с согласия их родителей или законных представителей в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите;

- оказание психолого-педагогической помощи, способствующей повышению стрессоустойчивости и психологической культуры клиентов центра;

- консультирование женщин и женщин с детьми по социально-правовым вопросам, по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие должностных лиц, нарушающих или ущемляющих законные права клиентов, оказание юридической помощи в оформлении документов, составлении отдельных видов исковых заявлений, запросов, ходатайств и др.

- оказание психолого-педагогической, социально-правовой помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие;

- проведение, в необходимых случаях, материально-бытового обследования жилищных условий граждан (по их письменному заявлению), нуждающихся в социальной помощи и поддержке;

- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений к решению вопросов оказания социальной помощи гражданам;

- организация оказания женщинам и женщинам с детьми, проживающим в отдаленных муниципальных, городских районах и сельских поселениях области, консультативной психолого-педагогической и социально-правовой помощи по вопросам, связанным с обеспечением и реализацией их прав и социальных гарантий, предусмотренных законодательством;
- осуществление информационно - методической помощи комплексным центрам социального обслуживания населения Липецкой области (КЦСОН) по вопросам психологической помощи женщинам и женщинам с детьми, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию;
- профилактику семейного неблагополучия и предотвращение насилия в семье;
- проведение просветительской работы с населением, направленной на развитие и укрепление взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и координации деятельности органов государственной власти Липецкой области, исполнительных органов государственной власти Липецкой области, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных некоммерческих организаций по вопросам организации профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также потребления иных веществ;
- организация и проведение профилактических мероприятий с группами риска немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также потребления иных веществ, различных форм девиантного поведения;
- создание условий для вовлечения граждан в деятельность, направленную на борьбу с различными видами зависимостей, формирование, стимулирование развития деятельности общественных объединений и организаций, занимающихся профилактикой девиантных форм поведения, наркомании, табакокурения, алкогольной зависимости и других форм зависимостей;
- формирование личной ответственности за свое поведение, обуславливающее снижение спроса на средства, вызывающие психическую и физическую зависимость;
- разработка и распространение рекламных материалов с целью информирования населения (в том числе подростков и детей) о деятельности и предоставляемых услугах .

## **9.2. Стационарное отделение**

Оказывает женщинам, женщинам с детьми, несовершеннолетним беременным и юным мамам, зарегистрированным и постоянно проживающим на территории города Липецка и Липецкой области, подвергшимся психофизическому насилию, а также попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов; содействует в

улучшении их социально – психологического и материального положения; содействие развитию и укреплению семьи как социального института.

Отделение гостиничного типа рассчитано на 20 койко–мест и обеспечивает возможность временного проживания в филиале № 1 Кризисный центр помощи семье и детям женщин, женщин с детьми, несовершеннолетних беременных, юных мам, постоянно проживающих на территории Липецкой области и подвергшихся психофизическому насилию в семье, или оказавшихся в трудном и опасном для их здоровья и жизни состоянии по социальным причинам. Стационарное отделение осуществляет социальное сопровождение женщин и детей с предоставлением комплекса услуг (социально-бытовых, социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-медицинских).

#### **Основные направления деятельности Отделения:**

- обеспечение временного проживания женщин и женщин с детьми, а также несовершеннолетних беременных и юных мам, подвергшихся психофизическому насилию в семье, или оказавшихся в трудной и опасной для их здоровья и жизни ситуации с предоставлением бесплатного питания, предметов мягкого инвентаря, предметов личной гигиены, медикаментов экстренной доврачебной помощи;
- выявление и содействие в устранении причин и условий, способствующих трудной жизненной ситуации;
- осуществление социальной защиты несовершеннолетних беременных и юных мам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение доступного, своевременного и результативного социального сопровождения женщин и детей;
- привлечение различных государственных, негосударственных органов и общественных организаций к решению вопросов социальной помощи женщинам в восстановлении их социального статуса по месту работы, жительства, учебы; содействие возвращению в семью и укреплению семейных отношений;
- проведение профилактической работы по дальнейшему предотвращению психофизического насилия;
- психологическая диагностика, психологическое консультирование, психологическое коррекционное сопровождение, психопрофилактика и психопросвещение;
- педагогическое консультирование, педагогическая коррекция, содействие в организации обучения детей и подростков;
- организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации; организация досуга: экскурсии, посещение концертов, выставок, театров и др.
- содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, оказание первой доврачебной медицинской помощи, медико-

социальное консультирование, содействие в проведении иммунизации, санитарно-просветительская деятельность; проведение первичного медицинского осмотра,

- содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки; содействие в оказании материальной помощи, получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат; содействие в предоставлении жилья или улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством РФ; консультирование по вопросам самообеспечения семьи; содействие в решении вопросов занятости;
- консультирование женщин и женщин с детьми по социально-правовым вопросам, по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие должностных лиц, нарушающих или ущемляющих законные права клиентов, оказание юридической помощи в оформлении документов, составлении отдельных видов исковых заявлений, запросов, ходатайств и др.

### **9.3. Отделение экстренной психологической помощи по телефону**

Осуществляет оказание экстренной квалифицированной психологической помощи по телефону различным категориям и группам населения, в том числе детям, оказавшимся в кризисной и опасной для их здоровья и жизни ситуации или подвергшимся психофизическому насилию.

#### **Основные направления деятельности Отделения:**

- оказание обратившимся абонентам (семьям, женщинам, детям) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия в семье, так и вне её;
- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи по телефону для взрослых и детей независимо от их социального статуса и места жительства;
- обеспечение каждому обратившемуся за советом и помощью возможности доверительного диалога;
- психологическое консультирование по телефону;
- помощь абонентам (взрослым и детям) в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение у абонентов (как взрослых, так и детей) диапазона социально и личностно приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе;
- направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно, содействие обращениям взрослых и детей за помощью к профессиональным психологам;



- разработка и распространение рекламных материалов по информированию населения (в том числе подростков и детей) о деятельности и предоставляемых услугах отделения;
- анализ причин и источников повышенного психического напряжения различных возрастных и социальных групп населения,
- сбор информации о нарушении прав и законных интересов детей и передача сведений в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите;
- предотвращения суицидов среди населения, в том числе среди детей;
- выявление случаев суицида и жестокого обращения с детьми.

### **Основные направления деятельности Отделения:**

- развитие и укрепление системы комплексной профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также потребления иных веществ и девиантных форм поведения;
- формирование в обществе нетерпимого отношения к немедицинскому потреблению наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также иных веществ, девиантным формам поведения, в том числе путем проведения активной пропаганды, воспитания и обучения, информирования общественности о состоянии ситуации по различным видам зависимостей и видам девиантного поведения в средствах массовой информации;
- развитие и укрепление взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и координации деятельности органов государственной власти Липецкой области, исполнительных органов государственной власти Липецкой области, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных некоммерческих организаций по вопросам организации профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также потребления иных веществ;
- организация и проведение профилактических мероприятий с группами риска немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, а также потребления иных веществ, различных форм девиантного поведения;
- создание условий для вовлечения граждан в деятельность, направленную на борьбу с различными видами зависимостей, формирование, стимулирование развития деятельности общественных объединений и организаций, занимающихся профилактикой девиантных форм поведения, наркомании, табакокурения, алкогольной зависимости и других форм зависимостей;

- формирование личной ответственности за свое поведение, обуславливающее снижение спроса на средства, вызывающие психическую и физическую зависимость;

**10.0.** Шесть филиалов, входящие в состав ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица»: филиал №2 Воловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; филиал №3 Данковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; филиал №4 Долгоруковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; филиал №5 Елецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; филиал №6 Задонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних; филиал №7 Краснинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имеют одинаковые структурные подразделения, направления деятельности, объем предоставляемых социальных услуг.

10.1. Задачи филиалов:

10.2. Предоставление несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания в филиалах СРЦН.

10.3. Организация деятельности филиалов:

10.3.1. В филиалах СРЦН образовано стационарное отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних, а также иные подразделения, необходимые для реализации его функций.

10.3.2. В филиале образуются реабилитационные группы, объединяющие детей и подростков с учетом возраста, формы и степени их социальной дезадаптации. Количество детей в группе устанавливается от 5 до 10 человек.

10.3.3. Деятельность реабилитационных групп осуществляется на основе групповых программ социальной реабилитации, учитывающих индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних.

10.3.4. В филиалах СРЦН круглосуточно принимаются дети и подростки в возрасте от 3 до 18 лет:

- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющие места жительства, места пребывания или средств к существованию;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи или реабилитации.

10.3.5. Несовершеннолетние находятся в филиалах в течение времени, необходимого для оказания им экстренной социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3.6. Основаниями помещения в филиалы СРЦН являются:

- личное обращение несовершеннолетнего;
- заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление органа социальной защиты населения или согласованное с ним ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного отдела внутренних дел о необходимости помещения несовершеннолетнего в Центр.

10.3.7. В филиалы СРЦН не могут быть помещены дети и подростки, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, совершившие правонарушения и преступления, а также с явными признаками обострения психического заболевания и с заболеваниями, требующими активного медицинского вмешательства.

10.3.8. Несовершеннолетние содержатся в филиалах СРЦН на полном государственном обеспечении.

## **11. Порядок принятия (зачисления) граждан на обслуживание и снятия с него :**

11.1. Зачисление на обслуживание учреждением осуществляется на основании следующих документов: - в полустационарную форму социального обслуживания:

1) заявление получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»; в соответствии с Федеральным законом РФ от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина;

3) документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг на территории г. Липецка и Липецкой области.

4) документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства и (или) пребывания супруга, родителей и несовершеннолетних детей (при наличии), совместно проживающих с получателем социальных услуг, о доходах получателя социальных услуг и супруга, родителей и несовершеннолетних детей (при наличии).

5) копия паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя получателя социальных услуг (в случае предоставления документов законным представителем получателя социальных услуг);

6) копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя получателя социальных услуг по представлению его интересов (в случае представления документов законным представителем получателя социальных услуг, за исключением родителя);

7) копия ИПРА или ИПР, если в индивидуальной программе указаны услуги, предоставляемые в соответствии с ИПРА или ИПР (предоставляется по собственной инициативе получателя социальных услуг или его законного представителя при наличии инвалидности);

8) копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, – для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности) для предоставления услуг по индивидуальной программе ИПРА.

11.2. Копии документов, не заверенные организацией, выдавшей соответствующие документы, или нотариально, представляются с предъявлением оригинала.

11.3. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг или его законного представителя. Срочные социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.

11.4. На социальное обслуживание не принимаются граждане;

-находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсикологического опьянения;

-имеющие заболевания в стадии обострения, требующие стационарного лечения в учреждениях здравоохранения (хронический алкоголизм, венерические, карантинные инфекционные заболевания, заразные кожные заболевания, активные формы туберкулеза, онкологические заболевания (II и IV клинические группы)).

11.5. Учреждение вправе осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию, при наличии соответствующего разрешения (лицензии).

11.6. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

3) нарушение получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

4) нарушение со стороны получателей социальных услуг правил внутреннего распорядка (в т.ч. пребывание в учреждении в состоянии алкогольного, наркотического опьянения; умышленная порча имущества);

-предоставление ложных сведений при обращении в учреждение;

-разрешение трудной жизненной ситуации, послужившей причиной обращения в Учреждение.

## **12. Условия оказания социальных услуг**

**12.1.** Социальное обслуживание граждан в форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

**12.2.** Предоставление срочных социальных услуг, включающие в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- б) иные срочные социальные услуги.

2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

12.3. Решение о признании о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается:

- в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

12.4. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

- а) непредставление или неполное представление документов, представляемых в обязательном порядке;
- б) несоответствие категории заявителя требованиям, установленным законодательством;
- в) представление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;
- г) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления стационарного социального обслуживания.

12.5. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления или обращения составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и передает ее гражданину, законному представителю.

12.6. В индивидуальной программе указываются виды,

объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

12.7. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем, в течение суток со дня представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

12.8. Социальные услуги в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних предоставляются на основании договора в случае личного обращения законного представителя или несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет.

12.9. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу. Отказ получателя социальных услуг или его представителя от социальных услуг освобождает территориальное управление Министерства и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

12.10. Обслуживание граждан производится бесплатно.

12.11. Решение об условиях оказания социальных услуг принимается директором учреждения на основании представленных гражданами или их законными представителями документов, указанных настоящего положения.

12.12. Заключение, изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.