



**ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«БОЛЬШАЯ МЕДВЕДИЦА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор В.С. Морхова
« 19 » декабря 2022 г.



**Программа
предоставления социальных услуг несовершеннолетним
в стационарной форме временного проживания**

Подготовили:
специалисты
организационно-
методического отдела ОБУ
«Центр помощи семье и
детям «Большая Медведица»

г. Липецк, 2022 г.

Пояснительная записка

Новизна программы:

Воспитанниками ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица» являются дети и подростки от 3 до 18 лет, временно изъятые из семей в связи с различными трудными жизненными обстоятельствами до решения вопроса дальнейшего жизнеустройства. Преимущественно, это дети и подростки из семей с социальными и психологическими проблемами. Очень часто несовершеннолетние с выраженными признаками педагогической и психологической запущенности, девиантным поведением, неразвитой когнитивной и мотивационно-волевой сферой.

Краткий период нахождения воспитанников в учреждении ставит определенные задачи перед реализацией индивидуальной программы предоставления социальных услуг - доступность при любом уровне личностного и интеллектуального развития воспитанника, привлекательность деятельности, возможность включения в занятия воспитанника на любом этапе программы. Сохранение интереса к занятиям в случае повторного прохождения программы (если воспитанник пребывает в учреждении более 3-х месяцев) за счет разнообразия содержания – вариативности тематики и материала занятий.

Актуальность программы:

Реабилитационный процесс в ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица» организуется для повышения качества предоставления социальных услуг и реализации процесса становления личности воспитанников в разнообразных развивающих средах.

Организация реабилитационного процесса в учреждении осуществляется комплексно. Комплексный подход реабилитации основывается на ряде принципов: выявление реабилитационного потенциала каждого ребенка; выделение приоритетного направления реабилитации; дифференцированный подход к организации и реализации реабилитационных мероприятий; последовательность реабилитационного воздействия; преимущество методов реабилитации при комплексном воздействии.

Применение разных форм деятельности в ходе реализации программы позволяет объединить в сотворчество детей с разными индивидуальными возможностями, в том числе детей, склонных к асоциальным формам поведения. Это помогает в осуществлении комплексного подхода в воспитании: как в профилактике девиантных форм поведения воспитанников, так и в формировании у них необходимых волевых качеств и коммуникативных навыков.

Адресат программы:

Дети и подростки в возрасте от 3-х до 18 лет с различными особенностями в индивидуальном развитии, находящиеся в трудных жизненных ситуациях или в социально опасном положении. Данная категория детей – дети «группы риска», так как они лишены возможности жить и воспитываться в нормальной семье (дети из неблагополучных семей).

Большинство воспитанников имеют выраженные особенности поведения и развития: синдром дефицита внимания и гиперактивность, преобладание ситуативных поведенческих реакций, склонность к нарушению дисциплины, отставание по психологическим и физиологическим параметрам от сверстников, воспитывающихся в семьях группы «норма».

Кроме того, пребывание несовершеннолетних в учреждении может прерываться необходимостью:

- лечение и обследование в учреждениях здравоохранения для детей – санаториях, профилакториях, больницах общего и специализированного профиля;
- участия в расследованиях и процессах, связанных с правонарушениями.

Цель программы:

Повышение эффективности и доступности качества социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах в стационарной форме временного проживания.

Реабилитационная программа направлена на осуществление комплексной психолого-медико-педагогической помощи детям и подросткам, перенёвшим разного вида психотравмирующие ситуации.

Задачи программы:

- повышение культуры общения, обучение навыкам конструктивного взаимодействия в ближайшей социальной среде и навыкам выхода из кризисных состояний;
- создание условий для формирования социально успешной личности, способной к самореализации, саморазвитию, самосовершенствованию;
- восстановление социального статуса воспитанников и создание условий для успешной социализации подростка;
- формирование позитивной жизненной перспективы в различных областях, помощь несовершеннолетним в профессиональном определении на основе индивидуальных особенностей, интересов, склонностей, состояния здоровья, способностей и потребностей общества;
- развитие потребности в труде, здоровом образе жизни, соблюдение моральных принципов;
- формирование правосознания и правомерного поведения несовершеннолетних в социуме, развитие потребности в соблюдении социальных норм и правил, формирование активной гражданской позиции.

Целевая группа и индивидуальные особенности воспитанников Центра

Целевая группа: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающихся в помощи и поддержке со стороны государства и взрослых.

Дошкольный возраст. (3-6 лет)

Основные задачи реабилитационной работы с детьми дошкольного возраста - это их физическое, умственное, нравственное, трудовое и эстетическое развитие.

Для дошкольников специфично наглядно-действенное и наглядно-образное мышление. Это значит, что дети, особенно 3 - 5 лет, мыслят в первую очередь по поводу того, что они видят или видели и с чем непосредственно действуют. На базе этой конкретности возникают первые обобщения, т.е. начала высшей формы мышления - мышления понятиями.

Все психические процессы: ощущения и восприятия, мышление, память, внимание и чувства и др. - активно развиваются и формируются не сами по себе, а в процессе деятельности: игровой и трудовой, художественной (рисования и лепки, ритмики, танцев, пения), руководимой воспитателем.

Дошкольники 5-7 лет способны выполнять посильные трудовые обязанности. Систематическое выполнение их вырабатывает начала ответственности, дисциплинирует.

Младший школьный возраст. (7-11 лет)

Младшие школьники с готовностью и интересом овладевают новыми знаниями, умениями и навыками. У ребенка появляются новые потребности: овладеть новыми знаниями, точно выполнять требования взрослых, потребность в одобрении со стороны взрослых; потребность выполнять определенную общественную роль (быть ответственным за какое-либо дело).

В младшем школьном возрасте закладываются основы таких социальных чувств, как любовь к Родине и национальная гордость, дети восторженно относятся к героям-патриотам, к смелым и отважным людям, отражая свои переживания в играх, высказываниях. Младший школьник очень доверчив. Как правило, он безгранично верит взрослому, который является для него непререкаемым авторитетом.

Поэтому очень важно, чтобы воспитатель (родитель, законный представитель) во всех отношениях был примером для детей.

Средний школьный возраст. (12- 14 лет)

Подросток приступает к систематическому овладению основами наук, с готовностью берется за изготовление поделок, живо откликается на

предложение сделать что-то. Даже ребенок с низкой успеваемостью и дисциплиной активно проявляет себя в подобной ситуации.

Особенно ярко проявляет себя подросток во внеучебной деятельности. Детям среднего школьного возраста

свойственно вдруг увлечься каким-либо занятием: сбором чего-либо, конструированием и т.д.

Подростки любят подвижные игры, которые содержат в себе элемент соревнования (футбол, теннис, волейбол, игра типа «Веселые старты», военные игры). Особенно ярко в подростковом возрасте проявляются интеллектуальные игры, которые носят состязательный характер (шахматы, КВН, соревнование в решении задач на сообразительность и т.д.). В связи с «чувством зрелости» у подростка появляется специфическая социальная активность, стремление приобщаться к разным сторонам жизни и деятельности взрослых, приобрести их качества, умения и привилегии. Для подросткового возраста характерна потребность в общении с товарищами. Подростки не могут жить вне коллектива, мнение товарищей оказывает огромное влияние на формирование личности подростка.

Старший школьный возраст. (15-18 лет)

Одна из характерных форм реакции подростка — желание освободиться от опеки или контроля взрослых в основе подобных реакций обычно лежит утрированное, стремление к самоутверждению, достижению самостоятельности. В этих случаях подросток стремится в любой ситуации поступать по-своему, старается как можно раньше отделиться от родителей и семьи, поступить на работу или учиться в другом городе и т. п. Чаще подобные реакции возникают, когда родители злоупотребляют своим авторитетом, подавляют стремление подростка к самостоятельности. Это может стать причиной тяжелых конфликтных ситуаций в семье, страдают и родители, и подростки, у которых легко развиваются неврозы с различной тяжестью проявлений. Но и потакать любым желаниям подростка недопустимо. Порой требуется много такта и терпения для восстановления здоровой обстановки.

На первое место выдвигаются мотивы, связанные с жизненными планами детей, их намерениями в будущем, мировоззрением и самоопределением. Все чаще в этом возрасте дети начинают руководствоваться сознательно поставленной целью, появляется стремление углубить знания в определенной области, возникает стремление к самообразованию. Физическое развитие благоприятствует формированию навыков и умений в труде и спорте, открывает широкие возможности для выбора профессии. Старший школьник стоит на пороге вступления в самостоятельную жизнь. Это создает новую социальную ситуацию развития. Задача самоопределения, выбора своего жизненного пути встает перед ребенком как задача первостепенной важности. Дети из старших классов

обращены в будущее. Это новая социальная позиция изменяет для них и значимость учения, его задач и содержания.

Организация предоставления социальных услуг несовершеннолетним

Регламент реабилитационного процесса предусматривает учет специфики СРЦН: учреждение работает круглосуточно.

Длительность реабилитационного процесса: в течение всего времени нахождения несовершеннолетнего в СРЦН.

Расписание занятий составляется заведующим филиалом с учетом установления наиболее благоприятного режима труда и отдыха воспитанников, а также - с учетом пожеланий несовершеннолетних.

Возраст, предполагаемый состав групп – состав воспитанников неоднородный, переменный, зависящий от состава несовершеннолетних в учреждении в конкретный период. Занятия проводятся в разновозрастных группах.

Мероприятия по данной программе преимущественно содержат в своей структуре интерактивные формы:

- занятия с элементами тренинга;
- сюжетно-ролевые игры;
- деловые игры;
- экскурсии;
- коллективно-творческие дела;
- сюжетные ситуации (решение смоделированных ситуаций);
- викторины,
- творческая и практическая деятельность;
- социальные проекты;
- социально-адаптивные игры;
- спортивные мероприятия и соревнования.

Содержание программы

Программа имеет 7 направлений: социально-бытовое, социально-медицинское, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-трудовое, социально-правовое, повышения коммуникативного потенциала.

1. Социально-бытовое направление.

Социально-бытовые услуги детям, которые находятся в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, предоставляют в следующем составе, содержании и формах:

1.1 Услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности детей в быту:

- содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию;

- разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих успешную социализацию;

- выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности;

- решение вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, самовольно ушедших из них;

- подготовка к самостоятельной семейной жизни;

- участие в организации поиска родителей (законных представителей) несовершеннолетних, а также их родных и близких.

1.2 Прочие социально-бытовые услуги:

- предоставление транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на обучение и для участия в культурных мероприятиях и т.д..

2. Социально-медицинское направление.

Целесообразность данного направления обоснована тем, что большая часть воспитанников СРЦН поступает с различными осложнениями и нарушениями физического здоровья, недостаточными показателями по массе тела и общефизического развития. Поэтому реабилитационная работа направлена как на поправку физического состояния, так и на приобретение необходимых знаний воспитанниками по охране собственного здоровья в дальнейшей жизни.

2.1. Услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья детей путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- индивидуальная работа по предупреждению появления вредных привычек и избавлению от них;

- санитарно-просветительская работа;

- проведение мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний;

- содействие в организации и проведении диспансеризации детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях временного проживания;

- оказание санитарно-гигиенической помощи детям, содержащимся;

- подготовка детей к сознательному и ответственному отцовству и материнству.

2.2. Прочие социально-медицинские услуги:

- медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первичной доврачебной помощи, направление, при наличии показаний, на лечение в стационарные медицинские учреждения;

- содействие в организации медицинского обследования и необходимого лечения детей, прибывающих без родителей, а также проведение, в случае необходимости, судебно-медицинской экспертизы в целях установления их возраста;

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья детей (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- содействие в предоставлении несовершеннолетним, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение.

3. Социально-психологическое направление

Цель социально-психологической реабилитации в условиях стационара центра - это восстановление и сохранение психического здоровья несовершеннолетних, коррекция отклонений развития, помощь в социализации и адаптации в социуме.

3.1. Социально-психологические услуги, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния детей для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия:

- психологическая диагностика детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений и развитию личностных ресурсов;

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социальных и жизненных компетенций);

- содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей);

- психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление девиаций в психическом и социальном развитии детей;
- психологическая поддержка и сопровождение в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей и связями внутри семьи, в возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;
- психологические занятия с элементами тренинга, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, эмоционально-волевых нарушений.

3.2. Прочие социально-психологические услуги:

- психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для них людьми;
- психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса;
- проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья, а также педагогической и социальной запущенности;
- распространение среди детей общих начальных психологических знаний;
- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни по достижении совершеннолетия.

4. Социально-педагогическое направление

4.1. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности несовершеннолетнего, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга:

- педагогическая помощь детям, направленная на профилактику отклонений в поведении, асоциальных ценностей, социально неодобряемых личностных качеств;
- формирование у детей позитивных интересов, конструктивных социально приемлемых отношений с родителями и окружающих их взрослыми;
- противодействие распространению среди детей идеологии АУЕ;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- социальная коррекция педагогической запущенности детей, формирование уверенности в себе;
- содействие в организации профессиональной ориентации и профессионального обучения детей;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

- организация дополнительного образования детей.

4.2. Прочие социально-педагогические услуги:

- содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;

- оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;

- создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение);

- социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению;

- организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;

- содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям коррекционно-развивающего обучения, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, семейного и гражданско-патриотического воспитания, развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно влияющей на их социализацию в разных сферах (игре, обучении, труде, общении).

5. Социально-трудовое направление

В процессе любого вида труда решаются задачи разностороннего воспитания и развития ребенка: умственного, физического, нравственного и эстетического. В разных видах трудовой деятельности дети овладевают способами действий с разнообразными орудиями, что способствует умственному и физическому развитию воспитанников. У них развивается мелкая моторика рук, формируются ручные умения, совершенствуется координация движения рук и глаз. Вырабатывается умение действовать точно и аккуратно, доводить начатое дело до конца, проявлять терпение и настойчивость в достижении результата.

Привлечение воспитанников Центра к посильному, каждодневному труду в процессе организации их жизнедеятельности, способствует наиболее эффективному восстановлению и развитию их нравственных качеств личности.

Ранняя профориентация дезадаптированных детей и подростков позволяет сформировать у них позитивное отношение к труду как необходимому средству нормальной жизни человека.

Социально-трудовые услуги предоставляют в следующем составе, содержании и формах:

- проведение мероприятий по профессиональной ориентации и получению специальности;
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования в соответствии с их способностями.

6. Социально-правовое направление

Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в форме стационарного обслуживания временного проживания.

Важно, чтобы воспитанники хорошо ориентировались в вопросах законности и правопорядка, ориентировались в вопросах правомерного поведения, знали правонарушения и ответственность, которая предусмотрена за них. Необходимо уделить внимание понятиям «доброта», «порядочность», вопросам морали, морального облика, кодекса чести. В этом состоит уникальность воспитания правовой культуры, формирования законопослушного поведения несовершеннолетних. Главное – не бездумное заучивание норм действующего законодательства, а овладение ими, умение мыслить, принимать решения, результативно и бесконфликтно разрешать жизненные проблемы, что приспособливает подростка к автономному существованию во взрослой самостоятельной жизни.

Социально-правовые услуги предоставляются в следующем составе, содержании и формах:

- оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;
- содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов детей;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и на защиту своих интересов;
- оказание помощи ведомствам и учреждениям, детям, находящимся в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, в оформлении документов на лишение родительских прав лиц, подвергающих детей любым формам физического или психологического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над ними;

- оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;

- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

- оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям мер социальной поддержки, положенных им в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов, удостоверяющих личность детей, документов для направления детей на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, а также оказание помощи в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей;

- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве;

- консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);

- оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание.

7. Повышения коммуникативного потенциала

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала направлены на снижение коммуникативных барьеров детей, содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, во всех формах социального обслуживания.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала предоставляются в следующем составе и формах:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Материально-техническое обеспечение

Для оказания социальных услуг в учреждении имеются следующие помещения:

- санитарно-гигиенические помещения;

- административно-хозяйственные помещения;
- помещения для выполнения организационно-методической работы;
- медицинский кабинет;
- кабинеты специалистов для предоставления социальных услуг несовершеннолетним;
- спортивный зал;
- кабинет, оснащенный компьютерной техникой, с доступом к информационным системам в сети "Интернет";
- комнаты отдыха и спальни.

В учреждении имеются:

- исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с ростом и возрастом потребителей;
- предметы и оборудование, необходимые для оказания социальных услуг и проведения реабилитационных мероприятий; имеется необходимый разнообразный игровой материал, накоплено и систематизировано методическое обеспечение реализуемой воспитательно-реабилитационной программы; имеется дидактический материал, изготовленный специалистами для развития, мелкой моторики рук, сюжетно-ролевых игр и т.д.
- мягкий инвентарь;
- кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы;
- прачечное оборудование;
- автотранспорт;
- игры, игрушки, книги, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту несовершеннолетних,
- наборы лекарственных средств и изделия медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи.
- групповые помещения с мебелью и игровым оборудованием в достаточном количестве; (каждая группа оборудована для всестороннего развития детей, имеются спальни, туалетные комнаты, душевые, санузлы; мебель для каждого воспитанника подобрана с учетом его роста).
- различные зоны и уголки: игровые, двигательной активности, познавательные и другие, оснащенные разнообразными материалами в соответствии с возрастом детей.

Ожидаемые результаты

Конечным результатом реализации Программы будет социальная адаптация воспитанников в современных жизненных условиях, установление их психического равновесия и создание для них устойчивого эмоционального климата.

1. Социально-бытовые:

- предоставление жилого помещения для круглосуточного пребывания ребенка;
- предоставление в пользование мебели;
- организация питания (5 раз в день);

- обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями;
- уборка жилых помещений;
- организация досуга и отдыха: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
- предоставление помещений для предоставления услуг;
- предоставление средств личной гигиены (мыло, щетка, шампунь и др.);
- предоставление санитарно-гигиенических услуг несовершеннолетним детям (утренние, вечерние процедуры, банные дни и др.).

2. Социально-медицинские:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья воспитанников (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- предоставление оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за воспитанниками при получении лечения в целях сохранения здоровья;
- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- оказание первичной медико-санитарной помощи;
- содействие в получении стоматологической помощи;
- организация прохождения диспансеризации;
- содействие в госпитализации;
- направление на санитарно-курортное лечение;
- оказание психологической поддержки, проведение психо - коррекционной работы.

3. Социально-психологические:

Воспитанник должен:

- уметь устанавливать контакты;
- ориентироваться в проблеме;
- аргументировать свою точку зрения, отстаивать свои интересы;
- иметь навыки принятия решений нахождения компромисса;
- избегать агрессивных форм общения;
- знать культурные нормы поведения;
- быть готовым к принятию ценностей и норм общества;
- должен быть способным управлять своим поведением;
- иметь навыки разрешения конфликтов;
- уметь прогнозировать последствия конфликта.

4. Социально-педагогические:

- коррекционно-реабилитационные мероприятия: индивидуальные занятия; индивидуальные беседы; групповые занятия;
- формирование позитивных интересов через: вовлечение в занятия творческих объединений; клубы; КТД.
- организация досуга (праздники, экскурсии и др. мероприятия);

- содействие в получении образования: контроль за посещением занятий в школе; выполнение домашних занятий, помощь в выполнении домашних занятий.

В летний период: приобщение к чтению; развитие познавательной активности; другое.

- содействие в прохождении ПМПК;

- реализация индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних, находящихся в СОП, ТЖС.

5. Социально- трудовые:

Воспитанник должен:

- уметь ориентироваться в мире профессий;

- осознавать уровень своих профессиональных возможностей;

- знать, что трудовая деятельность – это средство к существованию;

- должен быть заинтересован в работе и желании работать;

- должен уметь планировать свой бюджет;

- оказание помощи в трудоустройстве.

6. Социально – правовые:

Воспитанник должен:

- уметь ориентироваться в законах;

- знать свои права и льготы, уметь их реализовывать (знать куда и к кому обращаться);

- уметь написать необходимое заявление;

- уметь взаимодействовать с различными государственными и муниципальными органами. При наличии необходимых документов знать, как с ними обращаться;

- знать свои обязанности и психологически быть готовым к их выполнению;

- проявлять гражданственность и патриотизм в конкретных действиях;

- быть способным нести личную ответственность за судьбу своей семьи, города, Родины;

- проявлять патриотизм, верность Родине и готовность служения Отечеству.

Литература

- Устав ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая Медведица» от 03.09.2021 г.

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021 г.) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- ГОСТ Р 58963-2020. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Социальные реабилитационные услуги детям, находящимся в социально опасном положении. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.08.2020 № 494-ст);

- ГОСТ Р 52888-2021. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 154-ст);

- ГОСТ Р 59324-2021. Национальный стандарт РФ. Реабилитационные социальные услуги детям, содержащимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.03.2021 № 155-ст);

- ГОСТ Р 55061-2019. Национальный стандарт РФ. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 № 644-ст).