

**1. ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая медведица» филиал №6 Задонский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков по данному критерию НОК не выявлено.
2	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендуем следить за состоянием материально-технической базы организации и своевременно ее улучшать/обновлять.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не приняли участие в опросе.	Рекомендуется привлечь к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности организации социального обслуживания.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Недостатков по критерию не выявлено. Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	По данному критерию НОК недостатков не выявлено.

**2. ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая медведица» филиал №1 Кризисный центр помощи семье и детям**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков по данному критерию НОК не выявлено.
2	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендуем следить за состоянием материально-технической базы организации и своевременно ее улучшать/обновлять.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.	Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности организации социального обслуживания.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Недостатков по критерию не выявлено. Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	По данному критерию НОК недостатков не выявлено.

**3. ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая медведица» филиал №3 Данковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков по данному критерию НОК не выявлено.
2	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендуем следить за состоянием материально-технической базы организации и своевременно ее улучшать/обновлять.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов не приняли участие в опросе.	Рекомендуется привлечь к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности организации социального обслуживания.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Недостатков по критерию не выявлено. Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	По данному критерию НОК недостатков не выявлено.

**4. ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая медведица» филиал №5 Елецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков по данному критерию НОК не выявлено.
2	Получатели услуг полностью удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендуем следить за состоянием материально-технической базы организации и своевременно ее улучшать/обновлять.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности организации социального обслуживания.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Недостатков по критерию не выявлено. Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	По данному критерию НОК недостатков не выявлено.

**5. ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая медведица» филиал №2 Воловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ О численности получателей социальных услуг</li> </ul>	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Информация, размещенная на официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендуем следить за состоянием материально-технической базы организации и своевременно ее улучшать/обновлять.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности организации социального обслуживания.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	Недостатков по критерию не выявлено. Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	работников организации социального обслуживания	рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	По данному критерию НОК недостатков не выявлено.

## 6. ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая медведица» филиал №7 Краснинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг</li> <li>▪ О численности получателей социальных услуг</li> <li>▪ О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг</li> <li>▪ Об объеме предоставляемых социальных услуг</li> </ul>	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.
2	Информация, размещенная официальном сайте организации, в полном объеме соответствует НПА.	Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендуем следить за состоянием материально-технической базы организации и своевременно ее улучшать/обновлять.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>▪ Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</li> <li>▪ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску,

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности организации социального обслуживания.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Недостатков по критерию не выявлено. Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	По данному критерию НОК недостатков не выявлено.

**7. ОБУ «Центр помощи семье и детям «Большая медведица» филиал №4  
Долгоруковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков по данному критерию НОК не выявлено.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендуем следить за состоянием материально-технической базы организации и своевременно ее улучшать/обновлять.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов полностью удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности организации социального обслуживания.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Недостатков по критерию не выявлено. Для поддержания высокого уровня удовлетворенности получателей услуг рекомендуется периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	По данному критерию НОК недостатков не выявлено.